

Procedimentos Relacionados ao Estacionamento

O sistema de estacionamento do Centro Comercial Alphaville é todo computadorizado, com total controle on-line sobre os acessos através das placas dos veículos, identificação do condutor e gravação quando solicitado.

Funciona ininterruptamente 24 horas por dia.

Seguro

Conforme verso do cupom de entrada ao estacionamento, a Administração Condominial responsabilizar-se-á pelo veículo e seus equipamentos fixos em eventuais casos de roubo ou furto integral ou incêndio deste, ocasionados no interior do estacionamento do Centro Comercial Alphaville. Excetua-se os sinistros decorrentes de casos fortuitos ou de força maior, conforme previstos na Legislação Civil Brasileira. Os objetos pessoais, valores e acessórios móveis do veículo deixados em seu interior, inclusive rádio ou CD player, do tipo gaveta ou frente removível, não serão objetos de nossa responsabilidade, razão pela qual sugerimos levar consigo tais pertences.

O veículo somente pode sair do estacionamento mediante apresentação do cupom de entrada. Em caso de extravio, o fato deve ser comunicado imediatamente à Administração do estacionamento localizada na Central de Atendimento ao Cliente, na Praça dos Cravos, s/nº ou através do telefone 4196-6560. Nesses casos, somente pode ser liberado o veículo com a apresentação e registro dos documentos do mesmo e de seu motorista e, caso não seja o proprietário, deve aguardar no pátio a necessária confirmação.

Tabela de Preços

A tabela de preços deve ser consultada nas portarias ou Base de Atendimento ao Cliente, na Praça dos Cravos, s/nº.

Cadastro

Para cadastrar-se no Departamento de Estacionamento e se beneficiar ou beneficiar seus clientes das vantagens do **Selo da Hora** e **Pré-Pago**, é necessário estar estabelecido dentro do Centro Comercial Alphaville e fornecer cópias simples de: CNPJ da empresa ou Inscrição de Autônomo ou documento comprobatório do exercício da atividade profissional e CPF, Contrato de locação quando locatário, e boleto da taxa condominial.

Selo da Hora

O Selo da Hora foi criado pela Administração do Centro Comercial Alphaville como um instrumento opcional de marketing, o qual dá direito a uma hora gratuita de estacionamento para os clientes dos estabelecimentos cadastrados (válido para a primeira hora, uma vez por dia). O selo é provido de código de barras, controlado pelo Departamento de Estacionamento, e vendido aos estabelecimentos participantes, em cartelas de 80 unidades, com o valor fornecido pelo Departamento no ato da compra ou no telefone 4196-6560.

Somente é validado o selo que estiver colado ao cupom de entrada do estacionamento, o qual é automaticamente baixado por leitura ótica, no ato da saída. O Sistema rejeita o selo que corresponde à segunda utilização no mesmo dia. Neste caso, a cobrança é de acordo com a tabela de preços e o selo colado não será devolvido.

Pré-Pago

Após cadastrar-se, o usuário pode desfrutar das vantagens e facilidades do estacionamento pré-pago, ou seja, a compra antecipada de créditos que evita o pagamento por ocasião da saída, espera de troco, e ainda recebe um bônus de 10% do valor creditado.

Estacionamento / Tráfego Irregular e Penalidade

Os veículos estacionados de forma irregular são aqueles que impedem ou dificultam o estacionamento de terceiros, tais como: estacionar em local proibido, ocupar duas vagas, “queimar faixa” demarcatória da vaga, trafegar em sentido contrário, ocupar vaga de emergência sem necessidade ou descumprimento das normas relativas ao tempo máximo de uso e sinalização (pisca-alerta ligado), ocupar vaga destinada a PNE (Portadores de Necessidades Especiais) ou idoso sem a necessária “Carteira de PNE” visível no pára-brisa, trafegar em calçadas destinadas a pedestres, trafegar em velocidade acima de 10 Km/h, etc.

As penalidades constam da Tabela de Multa e Penalidades (vide apêndice).

Outros Veículos

Devido às características especiais do Centro Comercial Alphaville, onde em algumas calçadas há pedestres e veículos trafegando juntos, se faz necessária a regulamentação de tráfego dos diversos tipos de veículos para garantir a segurança dos pedestres sem prejuízo do tráfego destes.

Motos Delivery

Tem acesso livre, mediante cadastro e identificação do condutor, isento de cobrança, todos os dias da semana, das 18h às 6h do dia seguinte. Fora desse horário, a cobrança é feita conforme tabela de motocicletas.

É obrigatório o cadastro, por parte da empresa, relacionando seus condutores e motos.

Bicicletas

Tem acesso livre, isenta de cobrança em qualquer dia ou horário. Contudo, o acesso é permitido com o condutor empurrando a bicicleta, em razão de segurança física dos pedestres e do próprio ciclista, pois as calçadas são estreitas e têm muitos obstáculos, além dos veículos em trânsito.

Em se tratando de bicicleta *delivery*, a mesma pode ser guardada dentro do estabelecimento, desde que informado à Segurança. Não serão permitidas bicicletas estacionadas em calçadas, em frente aos estabelecimentos, terrenos ou áreas verdes. O Centro Comercial Alphaville não se responsabiliza pelo furto ou dano às mesmas.

Caminhões

O acesso, tráfego e estacionamento de caminhões ou veículos destinados à carga descarga, têm horários e restrições conforme informado no item de entrada de caminhões.

Os veículos que excederem ao peso permitido nas calçadas devem estacionar somente no anel perimetral ou asfáltico do Centro Comercial Alphaville.

Os veículos com cargas perigosas, gás e produtos químicos, por exemplo, somente terão liberação de entrada após análise e escolha dos responsáveis pela Segurança e Brigada de Incêndio, respeitadas as condições dos demais itens já citados.

Os veículos com *carga de concreto*, com destino às obras, devem solicitar autorização com antecedência mínima de 48 horas, para o necessário estudo logístico da descarga, a qual, por segurança patrimonial ou de terceiros, só pode ocorrer a partir do anel asfáltico, em fins de semana ou bem cedo em dias de semana, e com acompanhamento e apoio de equipe de Manutenção e Segurança.

Ônibus

O acesso de ônibus é permitido após análise do pedido de autorização, enviado com antecedência mínima de 48 horas, para a necessária programação das equipes de apoio.